

Arne Waldau

Skylvägen 37
187 54 Täby

<http://www.arwit.se>

Tel mobil: 0706-958348

Tel hem: 08-51052019

email: arne@arwit.se

Profil

Jag har mer än 20 års erfarenhet av kommunikation och systemintegration. Huvudsakligen är erfarenheten inom Windows, UNIX, mini- och stordator- samt närliggande miljöer.

Här har jag haft tjänst / uppdrag som tekniker, systemadministratör, projektledare, säljare, telefonsupport, samordnare, förvaltare och problemlösare. Jag har arbetat både på system-, teknik-, kommunikations-, drift- och utbildningsavdelningar.

Tack vare mina goda kunskaper i teknik, kommunikation och design, mitt kreativa och systematiska tankesätt har gjort att jag ofta har hamnat i nyckelpositioner i olika utvecklingsprojekt.

Spetskompetens

Administration och felsökning av följande: LAN, Operativsystem, SAN samt email-meddelandesystem.

Uppdragsflöde

2012-
Sophiahemmet IT 2nd level klienter
LAN/WAN

2010-2012 Lexicon ITkonsult (uthyrning)
2011-2012 Sophiahemmet IT, Klienter,
servers LAN/WAN. Tieto, 2nd level
kommuner stockholms län
2010-2011 Fujitsu Services, Server
specialist Handelsbanken, Folksam, SEB,
Siemens.
2nd lev ITsupport Nokia Siemens
Network.

2008-2010 ArwIT Konsult enskild firma.
IT-konsult inom MS Windowsnätverk och
serversystem med uppdrag för mindre
upp till medelstora företag i samarbete
med LFK Konsult. Uppdrag från Techno-
group och CSC genom Aston-Carter.

Kistamässan, installation och drift av
LAN, WAN, WLAN & Wifi samt Servers
och klienter HW, SW och virtuellt.
Privattandläkarna, Panda Avir server-
integration, servers och klienter både
HW & SW support. Server och storage
uppdrag med service på HW och både
Windows och UNIX operativsystem
genom AstonCarter & Technogroup för
CSC hos Bombardier m.fl.

2000-2008 HP Education services. SW
& OS (MSWIN NT,2000,2003 & HP-UX
11i ver1&2), installationer, backup,
helpdesk av LAN, WAN, VLAN, SAN,
workstations och olika generationer av
server samt blade servers med
tillhörande kloning. Sälj, planering och
operations med kund Anpassning av
utbildning för Nonstopsystem hos
kunder som Volvo, Medmera,
Ericsson, Telia, Rikspolisens(RPS), flera
landstings ITavd, Nokia, och HP mfl.
Kundanpassad utbildning för Procurve
switch & router för RPS. Både UNIX
och Win kundanpassade kurser för
Telia, OMX, m.fl. kunder.

1999-2000 Softronic. Kundkonsult,
Compaq servers, kunder som Aventis,
Seelig.

1990-99 Softronic. Backup, säkerhet,
epostserveradmin, installation, drift,
förvaltning, migrering & upgrade.
leverans och service på Servers och
workstations.

Softronic/XACT Support och
administration med kundansvar för
BGC, RSV, Telia, SAAB, Scania, FOA,
Sälj- och teknisk-support & service
samt installation för hela Norden av
kraftfulla meddelande-system.

Kunskapsområde

Huvudsaklig roll

Konsult//
Nätverkskommunikation
Systemadministration
Systemintegration
Projektleverans
Tekniker
Datalagring
Servermiljö
Försäljning
Offert
Kundansvar
Inköp
Utskrift i allt från minsta till storformat.
Utskrift från liten till stor mängd.
Drift- och produktionsteknik
Transaktionsdrift
Dokumentation
AV-utrustning
Reservdelshantering

Koncept/Applikationer/Bransch

Jag har haft många befattningar och deltagit i åtskilliga projekt under åren.
Några exempel:
Tekniker / transaktionssystem, systemadministration, säkerhetskopiering och kommunikation i bank- och telecom-småföretags- vårdbranschen samt bokhandel.
Tekniker / drift- och produktions-teknik i bank- och telecombranschen.
Systemadmin / Client-server, Billing- och Data Warehouse system i Telecom och sjukvårdbranschen.
Säljstöd, helpdesk, drift och proaktivservice, kommunikationssystem
Logistik / försäljning / inköp / leverans
ITutbildningar

Branschkunskap

Jag har huvudsakligen jobbat med system i bilproduktion-, fastighets-, sjukvård-, tjänste-, telecom-, bank & försäkringsbranschen.
Utbildningsleveranser av IT-kundutbildning med planering och försäljning samt logistik.

Kunder

Kistamässan, PTL, Skatteverket, Bombardier, CSC, Rikspolisens, Telia, Ericsson, ABB, ICA, KF & Medmera, Bonnier, SAAB, Scania, Volvo, Schenker, Alcatel, Stockholms län landsting, RPS, Aventis, Bokhandel, SHB, TSV, Bosch m.fl.

Anställningar

Sophiahemmet	2012-
Lexicon IT konsult	2010-2012
ArwIT Konsult	2008-2010
Hewlett-Packard	2000-2008
Softronic (XACT)	1990-2000
Alcatel	1987-1990
ITT Scanips	1982-1987
Nordisk Elektronik	1980-1982

Teknik

Mina tekniska kunskaper omfattar bl.a.

ITIL foundation V2
Servicedesk Remedy

Nätverk som ethernet LAN inklusive VLAN och wireless networking klienter med VIFI eller WLAN samt certificate authentication och anpassning av både fasta och trådlösa nätverk. Praktisk erfarenhet av WAN men också tokenring LAN.

HP PA-RISC, HP Itanium, HP-Blade c-class och p-class.
Storagenät som SAN, NAS och Nearline storage.

Operativsystem som Windows från Dos till Win2K3, HP-UNIX, Nov/SUSE, Debian, Ubuntu samt OS/2.

MS Active Directory, Group Policy hantering FAT och NTFS, VMware server och VMwareESXserver med kopplingar mot SAN.

Kommunikationsystem och protokoll som TCP/IP, SNA, VTAM och traceverktyg samt RAS.

Kommunikationsystem som har CP/M och TCOS OS.

Journalssystem för patienter

Meddelandesystem som MS Exchange, MS mail och Outlook.

Säkerhetskopiering och lagring samt återställning.

Skalprogrammering (scripting) inom dos/windows men också inom UNIX/LX

Virusskyd med McAfee, Norton och Panda.

Skrivarsupport/felsökning på t.ex. hp skrivare för kontorsmiljö.

Officeprodukter som MS Office
Databassystem MS SQL.
Övervakningsapplikation HP Netw Node Manager SW. Installation av HP Operations SW, HP Data Protector m.fl. på både Win och UNIX OS
FAXsystem

Utbildning/kurser

HP EVA Storage, HP c-class Blade, VMware-ESXserver, ITIL foundation, HP-UNIX system & nät -admin, HP-UNIX säkerhet, MS Exchange server, TCOS-systemadmin, Skrivarservicekurser.PC och minidator -servicekurser.

Personligt

Jag är socialt engagerad och tycker om umgänge med familj och vänner samt friluftsliv som skridsko, skidor, segling och ridning.